KOUŘIM MEDICAL s.r.o.

ON-LINE SLUŽBY

Jednoduchá a bezpečná komunikace s ordinací na jednom místě, i mimo ordinační hodiny. **On-line služby můžete využívat v aplikaci v chytrém telefonu nebo přes webovou stránku.** Pro běžné požadavky je využijte místo e-mailu a telefonu.

Jak se přihlásit

Podmínkou je kontaktní e-mail uložený u lékaře.

Poprvé: zvolte „Jsem tu poprvé“, vyplňte e-mail, zaškrtněte souhlas a klikněte na „Založit účet“. Systém vás provede vytvořením přihlašovacích údajů.

Příště: přihlaste se svým e-mailem a zvoleným heslem.

Naskenujte QR kód

www.smartmedix.net/?reg=29835701

Co můžete po přihlášení vyřídit

- **Žádost o recept:** uveďte název léku a obvyklé dávkování. Požadované léky prosím zadávejte pokud možno do jednoho formuláře.
- **Objednání k lékaři:** vyberte termín v kalendáři a vyplňte formulář. Po zpracování v ordinaci obdržíte informaci e-mailem. Uvidíte i přehled svých budoucích návštěv.
- **Zprávy a dokumenty:** zašlete dotaz, informaci k léčbě, omluvu nebo lékařskou zprávu jako PDF či obrázek. Lékař vám může poslat krátkou zprávu nebo přílohu.
- **Očkování a prevence:** získáte přehled provedených očkování a preventivních prohlídek, případně termínů příštích návštěv.
- **Stav požadavků:** sledujte jejich vyřízení. O vyřízení budete informováni e-mailem.

Důležité při objednávání

- Respektujte **typy vyšetření** v objednávkovém formuláři. Nevhodně zvolené objednávky může ordinace **bez náhrady zrušit**.
- Do důvodu návštěvy případně upřesněte své obtíže. U preventivních prohlídek počítejte s nutností **odběrů**.
- Pokud se nemůžete dostavit, **zrušte si objednávku sami v systému nejpozději dva dny předem.**

MUDr. Petra Kombercová

www.kourim-medical.cz